

## **Mitarbeiter (m/w/d) telefonische Kundenbetreuung und Sachbearbeitung Kundenservice-Inkasso**

BSGV mbH – Dortmund

**Wir suchen zum 01.08.2021 oder früher motivierte Mitarbeiter/Innen zur Verstärkung unseres Teams in Dortmund.**

### **Ihre Tätigkeit:**

- Telefonische Kundenbetreuung\* im Bereich Kundenservice-Inkasso
- Sachbearbeitung\* im Bereich Kundenservice-Inkasso
  - Änderung von Bankverbindungen
  - Bescheinigungen Finanzamt
  - Bearbeitung individueller Kundenanliegen

\* Kein Verkauf/keine Akquise

### **Ihr Profil:**

- abgeschlossene Ausbildung von Vorteil (*nicht zwingend erforderlich*)
- Freude am freundlichen Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit
- Erfahrung im Versicherungswesen von Vorteil, aber nicht erforderlich (*sehr gerne auch Quereinsteiger*)

### **Wir bieten Ihnen:**

- eine ausführliche Einarbeitung während der regulären Arbeitszeit
- einen abwechslungsreichen Job mit vielen Herausforderungen
- ein sehr angenehmes Betriebsklima
- Option auf ein späteres unbefristetes Beschäftigungsverhältnis (*keine Zeitarbeit*)

Art der Stelle: Vollzeit

### **Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung**

*Neben der Möglichkeit des persönlichen Kennenlernens bieten wir auch ein Online-/Telefonvorstellungsgespräch an.*

[bewerbung@bsgv-bochum.de](mailto:bewerbung@bsgv-bochum.de)